

POLITIKA PER RUAJTJEN E PRIVATËSISË

E SHOQËRISË

PAYLINK SH.A.

Permbajta

| | |
|--|---|
| SI I PËRDORIM NE INFORMACIONET TUAJA | 3 |
| SUBJEKTET QË PARAQESIN NJË ANKESË PRANË PAYLINK..... | 3 |
| SHFLETUESIT E FAQES SONË TË INTERNETIT..... | 3 |
| APLIKUESIT PËR PUNË, TË PUNËSUARIT AKTUAL DHE ISH PUNONJËSIT | 4 |
| AKSESI NË TË DHËNAT PERSONALE | 4 |
| PËRHAPJA E TË DHËNAVE PERSONALE | 5 |
| LIDHJET ME FAQET E TJERA | 5 |
| NDRYSHIMET NË KËTË NJOFTIM MBI MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE..... | 5 |
| ANKESA APO PYETJE | 5 |
| SI TË NA KONTAKTONI | 6 |
| SIGURIA E INFORMACIONIT | 6 |

SI I PËRDORIM NE INFORMACIONET TUAJA

Ky njoftim mbi ruajtjen e privatësisë tuaj ju tregon se çfarë duhet të prisni kur shoqëria Paylink Sh.a. (në vijim “**Paylink**”) në cilësinë e Kontrolluesit të të dhënave, të mbledhë të dhënat tuaja personale. Kjo vlen për informacionin e mbledhur në lidhje me:

- Ankuesit të cilët paraqesin ankesa lidhur me pretendimet e tyre për shkelje të të dhënave personale gjatë përpunimit
- Vizitorët në faqen tonë të internetit.
- Kandidatët për punësim dhe punonjësit tanë të tanishëm si dhe ish-punonjësit.

SUBJEKTET QË PARAQESIN NJË ANKESË PRANË PAYLINK

Kur paraqitet një ankesë nga një person, ajo protokollohet në një regjistër (perpunohe nga një punonjës përkatës i cili më parë ka nënshkruar deklaratën e konfidencialitetit dhe është i njohur me përmbajtjen e politikave të Paylink të miratuara nga CISO/Managing Director)

Ne përdorim të dhënat personale që mbledhim vetëm për procesin e shqyrtimit të ankesës dhe për të kontrolluar nivelin e shërbimeve që ne ofrojmë. Ne mund të përpilojmë dhe publikojmë statistika duke treguar informacione të tilla si numri i ankesave që marrim, por jo në një formë që të identifikojë ndonjërin prej tyre.

Ne nuk mbajme të dhëna personale të ardhura nga subjektet të cilave u ofrohet shërbim/produkte nga PayLink, pas perfundimit të ofrimit të shërbimit për llogari të klientit fundor.

Nese ka ankesa, atehere të dhënat personale të lidhura me to përfshihen në dosjet e ankesave në përputhje me ligjin dhe politikat ne fuqi të Paylink. Ato mbahen në një mjedis të sigurt dhe aksesit në të është i kufizuar në bazë të parimit “nevoja për të ditur dhe njohur”.

VIZITORËT E FAQES SONË TË INTERNETIT

Ne faqen zyrtare të internetit të shoqërisë Paylink transmetohen dhe mblidhen informacione. Qëllimi i transmetimit dhe mbledhjes së informacionit nëpërmjet internetit është që të jetë sa më pranë klienteve. Nëpërmjet faqes zyrtare, Paylink u vjen në ndihmë subjekteve, publikut duke ju ofruar shërbimet dhe produktet e shoqërisë dhe u bën të njohur subjekteve të të dhënave personale të drejtat e tyre në lidhje me përpunimin e të dhënave personale të tyre).

Për vizitorët e www.paylink.al sistemi mbledh informacione standarte, të cilat kanë të bëjnë me klikimet e artikujve apo rubrikave në këtë faqe. Ky informacion mblidhet për qëllime statistikore dhe studimi (për të treguar qasjen e vizitorëve, për të parë se cilat janë rubrikat më të ndjeshme dhe për rrjedhojë interesin e subjekteve, gjithnjë pa i bërë ata të identifikueshëm).

Ne e mbledhim këtë informacion në atë mënyrë që të mos identifikojmë asnjë vizitor. Ne nuk bëjmë asnjë përpjekje për të gjetur identitetin e vizitorëve që kanë vizituar faqen tonë të internetit.

PayLink nuk përdor (dhe nuk lejon ndonjë palë të tretë) mjete statistikore analitike për të ndjekur ose për të mbledhur informacione personale që i bëjnë të identifikueshëm vizitorët e faqes tonë zyrtare. Ne nuk lidhim asnjë të dhënë të grumbulluar nga kjo faqe me ndonjë të dhënë personale që e bën vizitorin të identifikueshëm nga çdo burim që të vijë, si pjesë e përdorimit tonë.

Në rast se do të mbledhim informacione personalisht të identifikueshme nëpërmjet faqes sonë të internetit, ne do t'ju bëjmë të qartë rastin kur të mbledhim informacion personal dhe do të shpjegojmë se çfarë kemi ndërmend të bëjmë me të.

APLIKUESIT PËR PUNË, TË PUNËSUARIT AKTUAL DHE ISH PUNONJËSIT

Kur persona aplikojnë për t'u punësuar pranë nesh, ne përdorim informacionin për procesin e aplikimit të tyre dhe për të monitoruar statistikën e rekrutimit. Kur ne duam t'i përhapim të dhënat një pale të tretë, për shembull, kur ne duam të marrim një referencë, ose të marrim disa të dhëna nga institucione të tjera përkatëse (p.sh Autoriteti i Gjendjes Gjyqësore), ne nuk e bëjmë këtë, pa i informuar subjektet më parë, vetëm nëse ky informacion është i kërkuar me ligj.

Të dhënat personale në lidhje me aplikantët e pasuksesshëm mbahen për 12 muaj pasi konkursi i rekrutimit ka përfunduar, e më pas shkatërrohen ose fshihen. Ne mbajmë informacion të pa personalizuar për qëllime statistikore në lidhje me aplikantët, për të ndihmuar aktivitetet tona të rekrutimit, por asnjë aplikant nuk është i identifikueshëm nga këto të dhëna.

Kur një punonjës nuk është më në marrëdhënie punësimi, për të ne përgatisim një dosje në lidhje me periudhën gjatë së cilës ai ka qenë i punësuar. Të dhënat e përfshira në të mbahen të sigurt dhe përdoren vetëm për qëllime me rëndësi të drejtpërdrejtë mbi punësimin e personit. Kur punësimi i tyre përfundon, ne mbajmë dosjen në përputhje me Kodin e Punës Ligjin nr. 9887, date 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar (në vijim "**Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale**") dhe aktet nënligjore në zbatim të tijsi dhe rregullat tona të brendshme.

AKSESI NË TË DHËNAT PERSONALE

PayLink përpiqet të jetë sa më i hapur për t'i dhënë individëve akses në të dhënat e tyre personale. Individët mund të zbulojnë nëse ne mbajmë ndonjë të dhënë personale, duke na dërguar një "kërkesë për akses tek të dhënat personale" në bazë të Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale. Nëse ne mbajmë të dhënat tuaja personale, ne do t'ju:

- ✓ Japim një përshkrim të tyre;
- ✓ Bëjmë me dije se përse ne i mbajmë ato;
- ✓ Tregojmë se te cili marrës mund t'i përhapim këto të dhëna;
- ✓ Japim një kopje të informacionit në një formë të kuptueshme;
- ✓ Informojmë nëse dhënia e të dhënave personale është e detyrueshme apo vullnetare.

Për të bërë një kërkesë për çdo të dhënë personale që ne mund të mbajmë, është e nevojshme të bëni një kërkesë me shkrim drejtuar Drejtorisë të Marrëdhënieve me Publikun ose të na e dërgoni në adresën info@paylink.al.

Nëse jeni dakord, ne do të përpiqemi të merremi me kërkesën tuaj në mënyrë jo formale, për shembull duke iu dhënë informacionin specifik nëpërmjet telefonit.

Nëse ne mbajmë informacion në lidhje me ju, ju mund të na kërkonti të korrigojmë gabimet në të, duke kontaktuar edhe një herë, Drejtorin tonë të Marrëdhënieve me Publikun.

PËRHAPJA E TË DHËNAVE PERSONALE

Ne nuk përhapim të dhëna personale pa marrëveshje me subjektet, te cilave u ofrohet shërbim dhe pa patur pëlqimin tuaj (dhene Paylink apo tek kompanite qe ju ofrojne shërbimin). Megjithatë kur ne hetojmë një ankesë, për shembull, na duhet të ndajmë informacionin personal me kompaninë përkatëse dhe me organet e tjera të përfshira.

Ju mund të merrni më shumë informacion mbi:

- ✓ Marrëveshjet që kemi me institucione të tjera për shkëmbimin e informacionit;
- ✓ Rrethanat kur ne mund të përhapim të dhënat personale pa marrë pëlqimin, për shembull për të parandaluar dhe zbuluar një krim dhe për të prodhuar statistika anonime;
- ✓ Udhëzimet tona për stafin se si duhen mbledhur, përdorur dhe fshirë të dhënat personale dhe sensitive
- ✓ Mënyrën si ne kontrollojmë se të dhënat që ne mbajmë janë të sakta dhe të përditësuara (rregulloret e ISO 27000 dhe PCI regulations).

LIDHJET ME FAQET E TJERA

Ky njoftim mbi ruajtjen e privatësisë për të arritur mbrojtjen e të dhënave personale nuk përfshin lidhjet midis kësaj faqeje dhe faqeve të tjera. Ne ju inkurajojmë të lexoni deklaratat e privatësisë në faqet e tjera të internetit që ju vizitoni.

NDRYSHIMET NË KËTË NJOFTIM MBI MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Ne përditësojmë këtë njoftim në mënyrë të rregullt duke vlerësuar këtë politikë të privatësisë si ndër më të rëndësishmet në veprimtarinë e punës së PayLink.

ANKESA APO PYETJE

PayLink përpiqet për të përmbushur standardet më të larta gjatë mbledhjes dhe përdorimit të të dhënave personale. Për këtë arsye, ne marrim shumë seriozisht ankesat në lidhje me këtë temë. Ne mirëpresim gjithashtu çdo sugjerim për përmirësimin e procedurave tona.

Ky njoftim mbi mbrojtjen e të dhënave personale u hartua me qëllim për të qenë i qartë dhe i shkurtër. Nuk jepen detaje të plota të të gjitha aspekteve të mbledhjes dhe përdorimit të të dhënave personale.

Megjithatë, ne jemi të gatshëm t'ju japim çdo informacion shtesë apo shpjegim të nevojshëm. Çdo kërkesë për këtë duhet të dërgohet në adresën e – mailit info@paylink.al

SI TË NA KONTAKTONI

Kërkesat për informacion në lidhje me politikën tonë të privatësisë mund të dërgohen me e-mail në adresën info@paylink.al.

SIGURIA E INFORMACIONIT

Informacioni është një aset i çmuar. Vazhdimësia e punës sone është e varur në integritetin e tyre dhe disponueshmërinë e vazhdueshme. Prandaj, duhet të ndërmerren hapa për të mbrojtur informacionin nga përdorimi i paautorizuar, ndryshimi, zbulimi apo shkatërrimi, qoftë aksidental ose i qëllimshëm.

Jemi te angazhuar për të siguruar përdorimin e informacionit dhe informacionin e sistemeve të teknologjisë me qëllim ruajtjen e integritetit dhe konfidencialitetit të informacionit nën kontrollin e tij.

Përdorim një qasje të bazuar në risk, rregulloret e PCI dhe ISO 27000, gjatë vlerësimit dhe të kuptuarit të rreziqeve si dhe përdorim të gjitha mjetet fizike të personelit, teknike dhe procedurale për të arritur masat e duhura të sigurisë. Ne marrim parasysh zhvillimet në teknologji dhe kostot e zbatimit për të arritur një nivel sigurie të përshtatshëm për natyrën e informacionit dhe të dëmit që mund të rezultojë nga një shkelje e sigurisë.

Punonjesi i Paylink i nënshtrohet detyrimit për të ruajtur konfidencialitetin e informacionit, i cili i jepet këtij të fundit për të ushtruar funksionet e tij në bazë Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe mund t'ua përhapë atë vetëm autoriteteve të ligjshme. Paylink i ofron udhëzime dhe trajnime stafit të tij për t'u mundësuar atyre të kuptojnë dhe të zbatojnë përgjegjësitë e tyre në respektimin e sigurisë. PayLink vlerëson integritetin e tyre përpara se ata të punësohen dhe monitoron pajtueshmërinë e tyre mbi detyrimet e tyre në lidhje me sigurinë.